

ESPECIFICACIONES DEL PUESTO

1. DETALLES DE LA POSICIÓN

Cargo:	Ejecutivo Affinity
Sistema de trabajo:	Híbrido
Lugar:	Lima – Perú

2. PROPÓSITO DE LA PERSONA QUE ASUME EL ROL

Responsable de la atención de las necesidades del cliente en la unidad de negocio de Affinity y el cumplimiento de objetivos de la unidad de negocio.

3. RESPONSABILIDADES

- Brindar asesoría al cliente en materia de seguros.
- Liderar el equipo de soporte directo al negocio Affinity (Implants)
- Establecer y participar en los procesos internos con las áreas de soporte: operaciones, cobranzas, siniestros y marketing.
- Dar seguimiento al cumplimiento de los procesos externos con las aseguradoras.
- Asegurar el cumplimiento de la oferta de servicio de la aseguradora.
- Mantener un nivel de servicio propio acordado con el cliente.
- Proponer la mejora continua de los procesos y productos implementados en cada cliente.

5. EDUCACIÓN, CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA

EDUCACIÓN

- Estudios en Administración / Economía / Ingeniería

IDIOMAS

- Inglés: 80% con énfasis en Seguros

CONOCIMIENTO

- Conocimientos técnicos del Negocio de Seguros
- Desarrollo de productos
- Excel Intermedio (de preferencia Avanzado)

EXPERIENCIA

- Experiencia en compañías de corretaje de seguros, aseguradoras o banca mínimo 5 años.

6. HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Orientación al Logro

Orientación al Cliente

Comunicación asertiva

Proactividad

Negociación

Resiliencia

Flexibilidad y Adaptación al Cambio

Toma de decisiones

Organización

Liderazgo

Empatía

Inteligencia emocional

Solución de problemas y conflictos

Actitud positiva

Enviar su CV con el puesto al que postula al correo: Ingrid_Puente@ajg.com, con el asunto Postulante "Ejecutivo Affinity"