

## ESPECIFICACIONES DEL PUESTO

### 1. DETALLES DE LA POSICIÓN

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Cargo:</b>              | Ejecutivo de Operaciones (con experiencia en Riesgos Humanos y P&C) |
| <b>Sistema de trabajo:</b> | Remoto  |
| <b>Lugar:</b>              | Lima – Perú   |

### 2. PROPÓSITO DE LA PERSONA QUE ASUME EL ROL

Responsable de formalizar los requerimientos relacionados a las pólizas de los clientes en el menor tiempo y con total calidad, asegurando el cumplimiento de los SLA de nuestra compañía.

### 3. RESPONSABILIDADES

- Atiende las emisiones de acuerdo a la prioridad con la que es solicitada (la prioridad la brinda el jefe inmediato).
- Cumple los plazos máximos de emisión de pólizas nuevas, renovaciones y endosos.
- Emite con las condiciones pactadas entre el Área de la UUNN y el cliente, respetando la política de suscripción de la Compañía de Seguros.
- Asegura la recepción de las pólizas y liquidaciones desde las compañías de seguros.
- Gestiona los trámites o solicitudes de emisión de las pólizas de Riesgos Generales como: CAR, EAR, VEHICULAR, MULTIRIESGO, RC, SOAT, TREC, y Riesgos Humanos como: EPS, FOLA, Oncológico; Accidentes Personales, Vida Ley. Además, realizar el seguimiento hasta el cierre de los mismos incluyendo la coordinación con el personal de la UUNN, Comercial y demás áreas involucradas.
- Documenta y/o corrige todo lo referente a la póliza en el sistema Core de AJG.
- De detectar algún riesgo en las condiciones pactadas, lo comunicará a su supervisor de línea a fin de validar su ejecución, nunca variará las condiciones de emisión unilateralmente.
- Efectúa el control de calidad (QC) de las emisiones que realiza de acuerdo a lo estipulado en el Slip de colocación.
- Brinda soporte a las consultas que ingresen al área de operaciones.
- Plantea soluciones que mejoren la calidad de servicio del área, sugiere mejoras en los procesos de emisión (mayor eficiencia, cero errores, más rápido, mejor tiempo de repuesta).

### 5. EDUCACIÓN, CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA

#### EDUCACIÓN

- Estudios de Administración, Ingeniería o a fines.

#### IDIOMAS

- Inglés: intermedio

#### CONOCIMIENTO

- Especialización o cursos de Seguros (Deseable).

#### **EXPERIENCIA**

- Mínimo 2 años como Ejecutivo de Operaciones en Seguros.

#### **6. HABILIDADES Y COMPETENCIAS**

Orientación al Logro

Orientación al Cliente

Flexibilidad y Adaptación.

Negociación e influencia

Enviar su CV con el puesto al que postula al correo: [Ingrid\\_Puente@ajg.com](mailto:Ingrid_Puente@ajg.com), con el asunto Postulante "Ejecutivo de Operaciones"