



APECOSE
ASOCIACIÓN PERUANA DE EMPRESAS
DE CORREDORES DE SEGUROS



ESSEG
APECOSE
ESCUELA
SUPERIOR
DE SEGUROS

CURSO ESPECIALIZADO

SEGUROS MÉDICOS Y PLANES EPS: **TEORÍA Y SINIESTROS**

Fortalece tus conocimientos en seguros médicos y planes EPS mediante el análisis de coberturas, suscripción, gestión de siniestros y auditoría médica, con un enfoque técnico y casos prácticos del mercado asegurador peruano.

Análisis de coberturas, suscripción, gestión de siniestros y auditoría médica aplicados al sector asegurador.



Inicio de clases:
30 de noviembre



24 hrs. académicas
6 sesiones



Virtual
Lu./Jue./Vier.



essegapecose.edu.pe

+ ¿QUÉ APRENDERÁS?

TEMARIO DEL CURSO

1 Sesión 1 **El sistema de salud y los fundamentos del aseguramiento**

1. Arquitectura del sistema

- Subsistemas: SIS, EsSalud, sanidades y privados.
- Aseguramiento Universal en Salud (Ley 29344).
- Actores: IAFAS e IPRESS.
- Doble supervisión: SUSALUD y SBS.

2. Fundamentos técnicos y el PEAS

- Mutuality, frecuencia y severidad, antiselección y riesgo moral.
- El PEAS como cobertura mínima.
- Presentación del caso integrador.



2 Sesión 2 **El seguro médico privado: el contrato**

1. Contrato y arquitectura de la cobertura

- Ley 29946 aplicada a salud; seguro individual vs. colectivo.
- Beneficio máximo, deducible, coaseguro y copago.
- Atención en red vs. reembolso.

2. Límites de la cobertura

- Exclusiones, preexistencias, carencia y periodos de espera.
- Continuidad de coberturas (Ley 29561).
- Caso: lectura de la póliza individual de Rosa.

3 Sesión 3 **Los planes EPS**

1. Régimen de la Ley 26790

- Crédito del aporte a EsSalud.
- Capa simple vs. capa compleja.
- Elección por votación de los trabajadores; plan base y planes adicionales.
- Proyecto de reglamento de SUSALUD (2026).

2. Comparativo de modelos y taller

- EPS, EsSalud, seguro privado y programas prepagos.
- Caso: evaluación de propuestas EPS para Textil Andina.



+ ¿QUÉ APRENDERÁS? TEMARIO DEL CURSO

4

Sesión 4 Suscripción y gestión técnica

1. Suscripción y nociones actuariales

- Declaración de salud, extraprimas y exclusiones específicas.
- Prima pura, costo per cápita, siniestralidad e inflación médica.

2. Gestión de la red y renovación

- Convenios con IPRESS, tarifarios y modalidades de pago.
- Taller: siniestralidad de una cartera colectiva y propuesta de renovación.

5

Sesión 5 Siniestros y auditoría médica

1. Ciclo del siniestro

- Carta de garantía, crédito directo vs. reembolso.
- Emergencias; liquidación y plazos.

2. Auditoría médica y rechazos

- Pertinencia médica, CIE-10, glosas y objeciones.
- Rechazos legítimos vs. impugnables; señales de fraude.
- Caso: auditoría de la cuenta de la emergencia del esposo de Rosa.

6

Sesión 6 Controversias y resolución del caso integrador

1. Vías de reclamo y criterios frecuentes

- Reclamo ante la IAFAS; SUSALUD y su centro de conciliación y arbitraje.
- SBS y Defensoría del Asegurado (solo aseguradoras); INDECOPI.
- Criterios sobre preexistencias, continuidad y emergencias.

2. Resolución del caso integrador

- Trabajo en grupos con roles: aseguradora, EPS, asegurado y regulador.
- Exposición breve y conclusiones.

+ ¿POR QUÉ LLEVAR ESTE CURSO?

Especialízate en los aspectos técnicos y operativos de los seguros médicos y planes EPS, desarrollando criterios para analizar coberturas, evaluar condiciones de aseguramiento y gestionar siniestros.

A través de **casos prácticos, fortalecerás tu capacidad para interpretar pólizas, identificar exclusiones**, comprender los procesos de auditoría médica y abordar controversias relacionadas con la atención de asegurados.



Enfoque técnico



Casos prácticos



Criterio normativo

+ ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Corredores y ejecutivos especializados en seguros de salud y EPS

01



Profesionales de suscripción y áreas técnicas de aseguradoras y EPS

02



Analistas y gestores de siniestros, reembolsos y auditoría médica

03



Responsables de Recursos Humanos, Bienestar y Beneficios Corporativos

04



Profesionales de atención al asegurado y gestión de reclamos de salud

05



+ DOCENTE



DANIEL ORBEGOZO BRINGAS

Gerente Claims & Health Management

Líder de equipos multidisciplinarios con más de 25 años de experiencia en la industria de seguros, especializado en reclamos, siniestros y riesgos humanos y laborales.

Actualmente lidera el área de Claims en Marsh Perú, impulsando eficiencia operativa, satisfacción del cliente y estándares de servicio de alto desempeño.

Su trayectoria se respalda en su formación como administrador, estudios de postgrado en ENAE Business School de España y ESAN, y dominio de metodologías ágiles como SCRUM.

+ HORARIO

INICIO



Lunes 30 de noviembre

DURACIÓN



6 sesiones (2 semanas)

24 horas académicas

FRECUENCIA



Lunes, jueves y viernes

HORARIO



De 6:30 p.m. a 9:45 p.m.

Modalidad: Virtual

+ INVERSIÓN: (Incluye certificado digital)

TARIFA PREFERENCIAL

EXALUMNOS ESSEG Y
COLABORADORES DE EMPRESAS
ASOCIADAS A APECOSE

S/250.00 + IGV

TARIFA REGULAR

PÚBLICO GENERAL

S/300.00 + IGV

*Consulta por nuestras tarifas corporativas para inscripciones de 3 a más personas

+ INSCRIPCIONES:

Escríbenos y forma parte de nuestro curso especializado



Melani Rivera  **933 515 990**



Raquel Palacios  **933 518 853**